



## АНАЛИТИЧЕСКИЙ БРИФ

# Цифровизация и трудовая миграция: использование современных технологий, вызовы и возможности

Глен Ходжсон

Июль 2023

### РЕЗЮМЕ

Цифровизация привела к разработке новых продуктов, платформ и услуг, а также увеличила потребность трудовых мигрантов в дополнительной информации, обучении и онлайн-услугах. Эти изменения могут повысить эффективность государственного сектора за счет ускорения процессов и высвобождения времени сотрудников. Цифровизация также предоставляет странам возможность привлекать лучшие международные таланты, внедрять порталы для предоставления государственных услуг в электронной форме, обучать граждан, чтобы помочь им овладеть соответствующими цифровыми навыками, позволяющими воспользоваться преимуществами происходящей цифровой революции, а также признавать навыки и квалификацию граждан третьих стран. В данном Аналитическом брифе освещаются цифровые продукты и услуги, облегчающие трудовую миграцию, а также существующие барьеры на пути использования современных технологий. В данной публикации также представлен анализ существующих мер политики и рекомендации о том, как использовать цифровизацию для содействия трудовой миграции.

## ТЕКУЩИЙ КОНТЕКСТ

Миграция в целях трудоустройства является одной из наиболее распространенных форм мобильности, ускоряемой постоянно растущей волной цифровизации. Условия, сложившиеся на рынке труда, в частности нехватка работников (особенно в Европе), продолжающаяся глобализация экономики и потребность в гибких механизмах, вызвали необходимость цифровизации. В свою очередь, широкое внедрение цифровых инструментов, автоматизации и средств организации удаленной работы не только расширило возможности поиска работы в разных регионах, но и изменило динамику трудовой миграции.

Более активное предоставление информации о **трудовой миграции в онлайн-режиме и государственных услуг в электронной форме** в регионе Пражского процесса, направленных на поддержку мигрантов, стало одним из ощутимых результатов технологического прогресса. Примеры включают образовательные услуги, особенно языковые курсы, которые перешли в онлайн, что привело к увеличению количества удаленных работников и сокращению стоимости проектов. Помимо государств-членов ЕС, лидирующие позиции в этом контексте занимают такие страны, как Грузия, Казахстан и Таджикистан.

**Ресурсные центры для мигрантов (РЦМ)**, созданные для предоставления нейтральной информации о трудовой миграции в странах происхождения, также используют цифровые каналы в своей деятельности. РЦМ были созданы в Афганистане, Бангладеш, Ираке, Пакистане, Таджикистане и Шри-Ланке (в скором времени также в Узбекистане и Кыргызстане) и могут предоставлять электронные услуги (консультации, языковую и профессиональную подготовку онлайн), помогая людям принимать информированные решения о миграции в целях трудоустройства. Их услуги включают предвыездную ориентацию (в соответствующих случаях), предоставление информации об условиях работы и жизни за рубежом, правах и обязанностях, доступе к механизмам защиты и информации в странах назначения. Консультанты все чаще предоставляют свои услуги через социальные сети и онлайн-платформы, так как в последние годы цифровая составляющая в их деятельности расширилась.

Кроме того, все большее количество мигрантов находит свои первые **вакансии через платформы**, которые отфильтровывают кандидатов по знаниям и компетенциям, а затем подбирают для них клиентов, в т.ч. в физически удаленных местах. Количество таких **услуг по электронному подбору**<sup>1</sup> в последние годы растет в геометрической прогрессии и теперь включает такие платформы, как **Uber, Wolt, Just Eat, Glovo** и **Bolt** по доставке еды и заказу такси; **Distributed, Nerdapp, Topcoder** и **Ework** для талантов со специфическими ИТ-навыками; **Appjobs, Upwork** и **Fiverr** для людей с более широким диапазоном навыков; а также **TalentPools, Sigma Software** и **EmployUkraine**, через которые компании находят украинские таланты с помощью цифровых технологий, используя их как механизм своевременного реагирования на войну в Украине. Для использования большинства платформ требуется лишь подключение к Интернету, смартфон или компьютер с приложением, чтобы начать зарабатывать деньги без необходимости обладать глубокими навыками владения языком и квалификацией на местном рынке или проходить административные процедуры.

*Услуги по электронному подбору оказали значительное влияние на рынки труда в Европе и Центральной Азии. Доходы от платформенной экономики в 2020 г. оцениваются в 20 млрд евро. Только в ЕС насчитывается более 500 цифровых платформ в области трудоустройства и более 28 млн платформенных работников. Ожидается, что в 2025 г. их число достигнет 43 млн. чел.*

1. Этот термин охватывает платформы или системы, которые облегчают взаимное налаживание коммуникации или связи между лицами или организациями на основе определенных критериев или предпочтений, а также используют алгоритмы и методы анализа данных для выявления подходящих вариантов.

Услуги по электронному подбору оказали значительное влияние на рынки труда в Европе и Центральной Азии. Доходы от платформенной экономики в 2020 г. оцениваются в 20 млрд евро.

В дополнение к услугам по подбору, также существует растущий спрос на **онлайн-визовые услуги**, позволяющие мигрантам легально работать в странах назначения, особенно с учетом того, что время ожидания выдачи виз в Европе и Центральной Азии велико. Наблюдается стремление использовать цифровизацию, чтобы сделать процессы подачи заявлений на оформление визы более безопасными и менее уязвимыми с точки зрения кражи и мошенничества, а также упростить их для заявителей. В ЕС об этом свидетельствует принятие предложения о модернизации Визовой информационной системы, продолжающееся развитие систем въезда-выезда и ETIAS (Европейской системы информации и авторизации путешествий) и внедрение нового Визового кодекса. Хотя в некоторых случаях заявителям может потребоваться личное присутствие в консульствах (напр., для новых заявителей и лиц, которым необходимо обновить биометрические данные), записаться на собеседование можно в режиме онлайн.

Некоторые страны, не входящие в ЕС, сегодня также предлагают **электронную визу**, а такие страны, как Грузия, Армения и Узбекистан, в последнее время внедряют новые цифровые схемы. Хотя электронные визы изначально предлагаются как туристическая услуга, это, вероятно, станет первым шагом к внедрению услуг, которыми будут пользоваться и трудовые мигранты. Сегодня политики, органы государственной власти и общество в целом приобщаются к системам электронных виз, а также наблюдается общая тенденция к предоставлению большего количества визовых услуг в онлайн-режиме. Преимущество такого подхода заключается в сокращении времени ожидания, улучшении безопасности, а также в укреплении имиджа страны, демонстрирующей свою открытость для бизнеса и трудовой миграции, а также перспективность, прогрессивность и привлекательность для талантов.

Первым шагом на этом пути в Европе и Центральной Азии является получение странами выгоды от выполнения удаленной работы, предлагая **визы цифровых кочевников**. Отходя от чистого туризма, страны упрощают получение иностранцами виз на временное проживание во время работы в иностранной компании или в качестве фрилансера.

Такие визы имеют форму разрешения на временное проживание, которое дает посетителям право оставаться в стране и работать удаленно и на законных основаниях через компьютер/ноутбук на иностранного работодателя или предприятие, не нарушая таким образом никаких трудовых или иммиграционных законов в странах назначения. Визы цифровых кочевников также помогают создавать сети и облегчают взаимодействие за счет увеличения количества мест для коворкинга, сетевых мероприятий и сообществ единомышленников по мере того, как мигранты начинают тяготеть к определенным местам. Обычно такие визы имеют продолжительность 12 месяцев (дольше, чем туристическая виза) и могут быть продлены на год или несколько лет в зависимости от страны, выдавшей визу. За это взимаются определенные сборы, а для соответствия установленным критериям требуется минимальный размер сбережений и ежемесячной заработной платы. В ЕС такие визы предлагают Венгрия, Германия, Греция, Испания, Италия, Кипр, Латвия, Мальта, Португалия, Румыния, Словакия, Финляндия, Чехия и Эстония. За пределами ЕС такие визы или аналогичные схемы уже ввели у себя Албания<sup>2</sup>, Узбекистан, Кыргызстан, Грузия<sup>3</sup> и Армения<sup>4</sup>, а Черногория и Сербия планируют внедрить их в ближайшем будущем.

2. Албания утвердила закон, облегчающий цифровым кочевникам получение разрешения на проживание. Процесс был упрощен, и теперь достаточно одного разрешения вместо двух, которые требовались ранее. Албанская виза цифрового кочевника оформляется на один год и может быть продлена еще на год, а затем на пять лет. По истечении семи лет можно ходатайствовать о получении постоянного вида на жительство.

3. В Грузии нет визы цифрового кочевника как таковой, но государство позволяет людям работать удаленно, оставаясь в стране (при условии зарплаты в размере 2 тыс. долларов США в месяц и подтверждения наличия банковского счета на сумму более 24 тыс. долл. США).

4. В Армении есть разрешение на проживание, которое позволяет иностранным владельцам бизнеса находиться в стране в течение одного года и может быть продлено на срок до пяти лет. По истечении этого периода можно ходатайствовать о получении постоянного вида на жительство. Единственное требование – регистрация в качестве индивидуального предпринимателя.

Сегодня политики, органы государственной власти и общество в целом приобщаются к системам электронных виз, а также наблюдается общая тенденция к предоставлению большего количества визовых услуг в онлайн-режиме.

Помимо обозначенных цифровых решений, **использование искусственного интеллекта (ИИ)** – моделирование процессов человеческого мышления машинами, особенно компьютерными системами – получает распространение во всех сферах бизнеса и общества, и трудовая миграция не является исключением. ИИ используется для сканирования больших объемов заявок и подбора работников на свободные вакансии. Задействуя ИИ в отборе, компании и специалисты по подбору персонала могут быстрее обрабатывать заявки кандидатов и составлять список нужных им претендентов. Дополнительное преимущество заключается в снижении стоимости привлечения талантов.

Инструменты языкового перевода и коммуникации на основе ИИ, приложения для перевода в режиме реального времени и чат-боты теперь можно использовать для улучшения общения между мигрантами и принимающими сообществами, преодоления языковых барьеров и облегчения предоставления информации на предпочитаемом языке. Чат-боты на основе ИИ – цифровые виртуальные помощники, обученные отвечать на распространенные вопросы и запросы о трудовой миграции, – используются в различных странах, включая Латвию, Ирландию и Финляндию, для информирования лиц, нуждающихся в помощи, о функциях и услугах. Эти чат-боты могут быстро реагировать, общаясь при этом со многими людьми одновременно, что повышает эффективность и снижает нагрузку на человеческий персонал. Грузия также запустила пилотные проекты и запланировала инициативы с использованием ИИ для чат-ботов, прогнозирования миграции и отслеживания мошенничества с документами.

На уровне государственного сектора ИИ можно использовать для трудовой миграции, а также для услуг убежища. Нидерланды и Германия используют ИИ для подтверждения личности на основе биометрических данных и для более эффективного выявления поддельных документов. В Финляндии пилотный проект ТИККА направлен на подтверждение личности заявителей с помощью комбинации данных из открытых источников, искусственного интеллекта и человеческого анализа. В Венгрии и Литве ИИ используется для распознавания лиц в целях установления личности и предотвращения мошенничества. Более того, принимающие страны могут использовать ИИ для обработки больших объемов данных, необходимых для разработки стратегий и оперативных планов трудовой миграции.

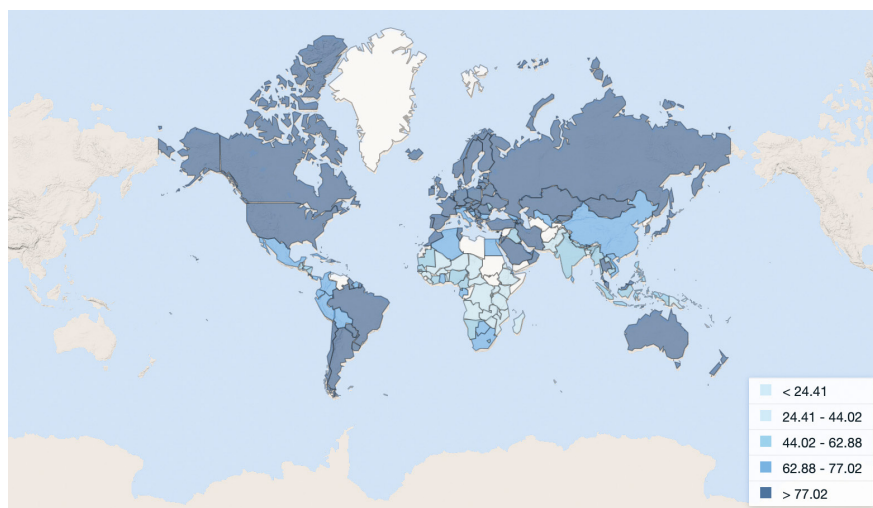
## ПРОБЛЕМЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СОВРЕМЕННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ТРУДОВОЙ МИГРАЦИИ

Несмотря на огромную пользу, которую цифровой переход приносит всем участникам трудовой миграции, быстрое технологическое развитие в равной степени обнажает пробелы и недостатки, которые приходится преодолевать системам, странам и мигрантам, чтобы в полной мере использовать цифровой потенциал.

Предположительно, самая простая, но вместе с тем значительная проблема состоит в **растущем неравенстве в доступе к технологиям и цифровым навыкам**, что может создавать препятствия для мобильности рабочей силы, знаменуя собой цифровое разделение. Так, показатели проникновения Интернета варьируются в зависимости от региона Пражского процесса: процент населения, использующего Интернет, составляет 99% в Норвегии и снижается до 90% в Казахстане, 81% в Сербии, 78% в Кыргызстане, 77% в Узбекистане и 75% в Болгарии. Статистика подписок на фиксированный широкополосный доступ также значительно различается. В Германии им пользуются 44% населения, в то время как этот показатель сокращается до 31% в Румынии, 22% в Таджикистане, 19% в Узбекистане, 18% в Украине и 14% в Казахстане. Это означает, что страны происхождения трудовых мигрантов имеют более низкие показатели проникновения Интернета и доступа к широкополосным услугам, чем страны назначения.

Предположительно, самая простая, но вместе с тем значительная проблема состоит в **растущем неравенстве в доступе к технологиям и цифровым навыкам**, что может создавать препятствия для мобильности рабочей силы, знаменуя собой цифровое разделение.

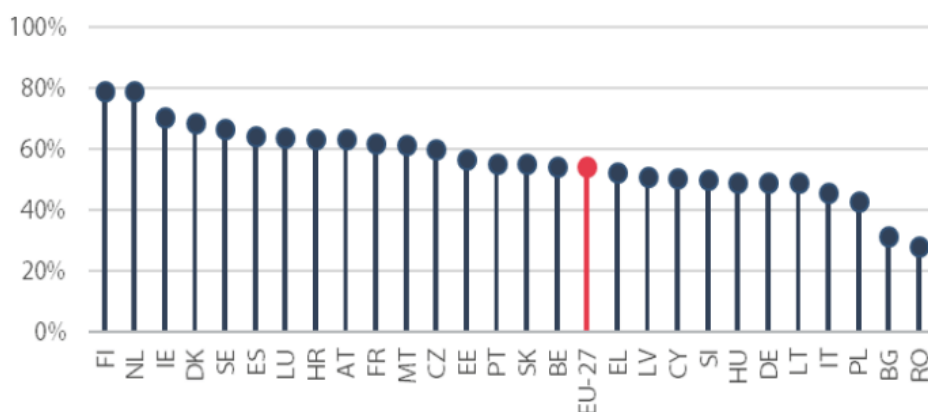
Карта 1. Уровень проникновения Интернета в регионе Пражского процесса



Источник: Всемирный банк

Уровень владения цифровыми навыками, позволяющий людям извлекать максимальную выгоду из цифровых услуг и использовать их для содействия своей трудовой миграции, также сильно различаются. Доля людей хотя бы с базовыми цифровыми навыками (в процентах от населения в возрасте от 16 до 74 лет) составляет 80% в Финляндии, но падает до 30% в Румынии. Что касается остальной части региона Пражского процесса, то страны за пределами Европы находятся в нижней части индекса сетевой готовности, рассчитываемого Европейской экономической комиссией ООН (ЕЭК ООН). Швеция набрала 78,9 баллов, заняв третье место, Молдова – 67-е место с результатом 49,5 баллов, а Албания – 80-е место с результатом 46,5 баллов.

График 1. Процент населения, обладающего базовыми цифровыми навыками в ЕС



Источник: Евростат

Эти различия в технологиях и навыках приводят к несоответствию, когда страны назначения предоставляют электронные услуги, к которым мигранты не имеют доступа или для которых не имеют необходимых навыков, поэтому будущие мигранты часто не в состоянии воспользоваться потенциальными преимуществами предлагаемых услуг.

Эти различия в технологиях и навыках приводят к несоответствию, когда страны назначения предоставляют электронные услуги, к которым мигранты не имеют доступа или для которых не имеют необходимых навыков, поэтому будущие мигранты часто не в состоянии воспользоваться потенциальными преимуществами предлагаемых услуг.



**Признание квалификации**, а также навыков и талантов, которыми обладают трудовые мигранты, является серьезной проблемой, поскольку ее отсутствие влияет на их возможности трудоустройства. Компании и организации не понимают, что могут предложить мигранты, а у правительств и органов государственной власти отсутствуют процессы или средства для подтверждения навыков и способностей, приобретенных в других странах. Многие субъекты используют потенциал цифровизации для решения проблемы признания навыков, но существует ряд препятствий, которые необходимо устранить, чтобы это стало реальностью. Эти препятствия проявляются в виде отсутствия стандартизированных и общепризнанных документов о квалификации, лицензиях и дипломах. Кроме того, не существует методов и систем проверки, подтверждающих образовательную квалификацию, опыт работы и профессиональные сертификаты за рубежом. Отсутствие надлежащей технологической инфраструктуры, о которой мы говорим и в других разделах данной аналитической публикации, также может препятствовать эффективному внедрению цифровых систем распознавания навыков трудовых мигрантов. С этой технологической темой также связана потенциальная предвзятость и дискриминация, заложенные в алгоритмах и системах, используемых для признания навыков, которые могут укоренить существующее неравенство и ограничить признание навыков среди трудовых мигрантов.

Помимо этих проблем, существуют и более тонкие аспекты. Существуют языковые и культурные барьеры, из-за которых некоторые нюансы и контекст могут быть неправильно истолкованы. Это еще больше затрудняет точную оценку навыков, которыми обладают мигранты, даже с помощью переводческих инструментов и платформ. Еще одним потенциальным препятствием является то, что цифровые системы также могут неадекватно отражать культурные предубеждения и различия в методах работы.

Таким образом, все эти элементы могут создавать многочисленные барьеры для выхода мигрантов на рынок труда, вынуждая их браться за работу, для которой они чрезмерно квалифицированы. Цифровизация может помочь в решении этих проблем, указывая на имеющиеся у кандидатов способности в легкодоступной, понятной и безопасной форме. При этом частные лица, компании и государственные органы смогут завоевать доверие, а также ускорить соответствующие процессы.

Наличие методов оценки, проверки и признания формальных, неформальных и информальных навыков имеет жизненно важное значение с точки зрения мигранта. Страны назначения нуждаются в навыках и компетенциях, но они также должны учитывать защиту потребителей и гарантировать, что человек обладает достаточными навыками для выполнения соответствующей задачи. Эти подходы должны быть последовательны от страны к стране и опираться на использование технологий. Создание сетей и установление однотипных критериев, процессов и процедур во всем регионе Пражского процесса имеет важное значение, равно как и обеспечение последовательных методологических принципов в отношении процесса признания и требований. Хотя цифровизация и не является панацеей, она сделает все эти элементы проще, быстрее, дешевле и безопаснее. Иными словами, текущие проблемы в регионе связаны с отсутствием гармонизации, языковыми барьерами (в регионе распространены экзамены на знание местного языка), потребностью в лицензиях и сертификатах (в некоторых странах региона они являются обязательным требованием, но помимо них, часто существуют дополнительные требования); ограниченным сотрудничеством и координацией между соответствующими субъектами, такими как государственные органы, регулирующие органы и профессиональные ассоциации. Технологии и цифровые решения могут быть использованы для устранения этих барьеров и повышения эффективности. Однако они не могут решить все проблемы: правительствам и государственным органам необходимо установить последовательную политику, процедуры и

Создание сетей и установление однотипных критериев, процессов и процедур во всем регионе Пражского процесса имеет важное значение, равно как и обеспечение последовательных методологических принципов в отношении процесса признания и требований.

общую систему правил, способствующие разработке и внедрению цифровых платформ для признания навыков.

Помимо доступа к необходимым технологиям, наличия навыков и признанных квалификаций, нельзя забывать, что **не все работы могут быть выполнены удаленно**. Строители, уборщики, пожарные и хирурги – и это лишь некоторые из них – должны физически присутствовать при выполнении своей работы. Помимо этого, поднимаются **вопросы налогообложения** сервисов электронного подбора и места их уплаты, а также **наличия социального обеспечения** работников, которые находят работу через платформы. Быстрое развитие технологий и автоматизации в результате цифровизации может привести к исчезновению рабочих мест и дефициту навыков, что потребует от трудовых мигрантов постоянной адаптации и приобретения новых цифровых навыков, чтобы оставаться актуальными на меняющемся рынке труда.

Еще одна проблема связана с **процессом подачи заявления на получение визы цифровых кочевников, который часто бывает достаточно сложным**. Некоторые визовые программы цифровых кочевников предъявляют особые требования и связаны с необходимостью подачи значительного объема документации. Их сбор и обеспечение соответствия критериям приемлемости может занять много времени и потребовать тщательной подготовки. Кроме того, хотя визы цифровых кочевников позволяют людям работать удаленно, они часто имеют ограничения по участию в местном рынке труда или открытию бизнеса в стране назначения. Это может ограничить круг возможностей для работы, доступных цифровым кочевникам, и ограничить их профессиональный рост или потенциальный доход. Цифровые кочевники также не освобождаются от налоговых требований и правил трудоустройства, которые могут быть трудными для понимания и в которых сложно разобраться без профессиональной помощи. Более того, цифровые кочевники могут столкнуться с проблемами при доступе к основным услугам и льготам, таким как здравоохранение, социальное обеспечение и страховое покрытие. Доступность и качество таких услуг различаются в зависимости от страны, а ориентироваться в доступных опциях зачастую непросто, поэтому подавляющее количество людей по-прежнему предпочитают туристические визы любым визам, которые оформляются цифровым кочевникам.

## СУЩЕСТВУЮЩИЕ ПОЛИТИЧЕСКИЕ МЕРЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ, ПОЗВОЛЯЮЩИЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ ЦИФРОВИЗАЦИЮ ДЛЯ СОДЕЙСТВИЯ ТРУДОВОЙ МИГРАЦИИ

В части рекомендаций общий акцент следует сделать на признании происходящей цифровой революции и попытаться использовать ее потенциал для содействия трудовой миграции, а не подавлять его. Это могут быть инициативы в области образования и развития цифровой инфраструктуры, поддержка услуг цифрового подбора, а также предоставление государственными органами электронных услуг. Кроме того, технологии следует использовать для быстрого и эффективного распознавания навыков, талантов и квалификации, которыми обладают люди, а также оформления и обработки виз, одновременно находя баланс между необходимостью осуществления контроля и упрощения формальностей.

### Поддержка образования и развитие инфраструктуры

Открытый и повсеместный доступ к высокоскоростному Интернету по приемлемой цене имеет жизненно важное значение для потребления цифровых услуг, особенно если они

Развитие образования и инфраструктуры имеет жизненно важное значение наряду с признанием навыков и внедрением новых услуг.

предлагаются и предназначены для использования в странах происхождения. Предоставление этих услуг также должно быть связано с обучением цифровым технологиям и навыкам среди мигрантов и потенциальных мигрантов. Это приводит к необходимости интеграции специализированного обучения цифровым навыкам в образовательные программы для всех членов общества. Это может быть реализовано через национальные ведомства или государственно-частные партнерства, в рамках которых цифровые компании и платформы могут помочь в определении и организации необходимого обучения как базовым, так и углубленным цифровым навыкам.

В Европе существует План действий по цифровому образованию (2021–2027 гг.), в котором изложено единое видение качественного, инклюзивного и доступного цифрового образования и который направлен на поддержку адаптации систем образования и подготовки государств-членов к цифровому веку. Двумя столпами этой инициативы являются: 1) содействие развитию высокоэффективной экосистемы цифрового образования и 2) совершенствование цифровых навыков и компетенций для цифровой трансформации.

В рамках этих направлений политики было инициировано несколько конкретных действий для косвенной помощи трудовым мигрантам, среди которых европейская структура содержания цифрового образования, планы цифровой трансформации образовательных и учебных заведений, единые руководящие принципы для учителей и педагогов по повышению цифровой грамотности и стажировки в области цифровых возможностей. Эти действия помогут мигрантам приобрести необходимые цифровые компетенции и адаптироваться к цифровому рабочему месту, расширив их возможности трудоустройства и интеграции. Доступ к возможностям онлайн-обучения (дистанционное обучение, онлайн-курсы и платформы электронного обучения) позволит мигрантам удобно повышать квалификацию, независимо от их географического положения. В Платформе действий по цифровому образованию также акцентируется признание и подтверждение цифровых навыков, приобретенных в рамках неформального и информального обучения, что поможет мигрантам, как и разработка цифровых инструментов и платформ для изучения языков.

### **Услуги по электронному подбору**

Несмотря на огромные успехи, достигнутые благодаря цифровым услугам по найму и электронному подбору, многие правительства, органы государственной власти, организации работодателей и профсоюзы скептически относятся к этим новым услугам, особенно к тем, которые направлены на предоставление услуг по заказу такси и доставке еды. С учетом этого в декабре 2021 г. была предложена Директива ЕС о правах работников платформенной экономики для улучшения условий труда в платформенной занятости. Текст в настоящее время находится у представителей национальных правительств, которые планируют выработать позицию до конца июня 2023 г. Цель принятия состоит в том, чтобы платформенные работники среди прочего получили доступ к минимальной заработной плате, оплачиваемым отпускам, выплатам по безработице, по болезни и на медицинское обслуживание.

В результате предложенной Директивы о правах платформенных работников от 1,7 до 4,1 млн чел. могут быть переклассифицированы как работники. Однако многие из них на законных основаниях являются самозанятыми и не хотят переходить на полную занятость, поскольку ценят гибкость и свободу выбора в отношении того, когда, где и как им работать. Когда аналогичное законодательство с четкой презумпцией занятости было введено в Испании в 2021 г., количество доступных рабочих мест сократилось вместе с заработной платой платформенных работников.

Кроме того, в январе 2023 г. в ЕС вступили в силу новые правила административного сотрудничества в сфере налогообложения, которые впервые охватывают платформы и цифровую занятость. Они представляют собой новые европейские обязательства по отчетности, которые отражают требования ОЭСР и направлены на то, чтобы определить, где уплачи-

Несмотря на огромные успехи, достигнутые благодаря цифровым услугам по найму и электронному подбору, многие правительства, органы государственной власти, организации работодателей и профсоюзы скептически относятся к этим новым услугам, особенно к тем, которые направлены на предоставление услуг по заказу такси и доставке еды.



ваются налоги, и обеспечить поступление денег в национальную казну, закрытие лазеек и уточнение правил.

Поскольку политика в настоящее время сосредоточена на контроле, а не на содействии, она ограничивает возможности трудовых мигрантов, одновременно угрожая потенциалу цифровизации услуг по подбору персонала. Этот вопрос требует проработки. Акцентирование традиционных определений занятости «с девяти до пяти» не позволяет использовать потенциал цифровой занятости и платформ по подбору, а также ограничивает трудовых мигрантов в поиске работы. Открытие пространства для обсуждений с платформенными работниками или самими платформами должно стать первым шагом к принятию перспективных правил в этой области. Более того, лица, принимающие решения, должны быть прагматичными и использовать цифровые платформы для создания рабочих мест и возможностей для мигрантов, предоставляя им канал, позволяющий зарабатывать деньги и выходить на рынок труда в стране назначения.

### **Предоставление онлайн-услуг**

Исследование МВФ подчеркивает, что существует взаимосвязь между доступностью правительственной информации и онлайн-услуг, с одной стороны, и объемом прямых иностранных инвестиций, получаемых страной, с другой. Это объясняется тем, что когда правительство предоставляет доступную и прозрачную онлайн-информацию, это повышает доверие инвесторов к бизнес-среде страны. Это также связано с повышением эффективности и простотой ведения бизнеса, поскольку онлайн-доступ к правительственной информации и услугам упрощает административные процессы и снижает бюрократические барьеры. Доступность информации также обеспечивает основу для анализа рынка, свидетельствует о приверженности верховенству права, а также открытости к сотрудничеству и партнерству. И это помимо выгоды, получаемой от привлечения талантов и трудовых мигрантов. Таким образом, страны, предлагающие услуги в электронном виде и ориентированные на цифровизацию, могут получить существенные преимущества. Следовательно, наличие цифровых услуг так же важно, как электричество, дороги и чистая вода в современном обществе.

Кроме того, онлайн-услуги особенно эффективны на предвыездном этапе, помогая людям принять обоснованное решение о миграции. Такие услуги также помогут мигрантам выучить язык и приобрести навыки, позволяющие ускорить их интеграцию после прибытия и наладить связи с сообществами в странах назначения. Поддержка ресурсных центров для мигрантов (РЦМ) имеет жизненно важное значение в этом отношении, а количество услуг, предоставляемых ими по цифровым каналам, следует увеличить, что позволит им соответствующим образом масштабировать свою деятельность и свое влияние.

### **Признание квалификации, навыков и талантов**

Европейская комиссия разрабатывает Европейскую инфраструктуру цифровых сертификатов (EDCI) для обеспечения эффективности и безопасности признания сертификатов, напр., квалификационных, полученных навыков и других образовательных достижений по всей Европе. Это создаст благоприятные условия для услуг аутентификации любых цифровых документов или официальной информации о навыках и квалификации. С этой целью в 2018 г. было принято Европейское решение о единой структуре для улучшения качества услуг в отношении навыков и квалификаций (Europass).

Эти файлы цифровых сертификатов могут включать широкий спектр информации, которая поможет работодателям и другим учреждениям в признании и понимании квалификаций, а также сократит влияние мошенничества с сертификатами. Европейская комиссия разрабатывает инструменты, программное обеспечение и услуги, которые станут частью EDCI. 18 стран участвуют в пилотном тестировании цифровых сертификатов для проверки этих элементов на национальном уровне.

Онлайн-услуги особенно эффективны на предвыездном этапе, помогая людям принять обоснованное решение о миграции.

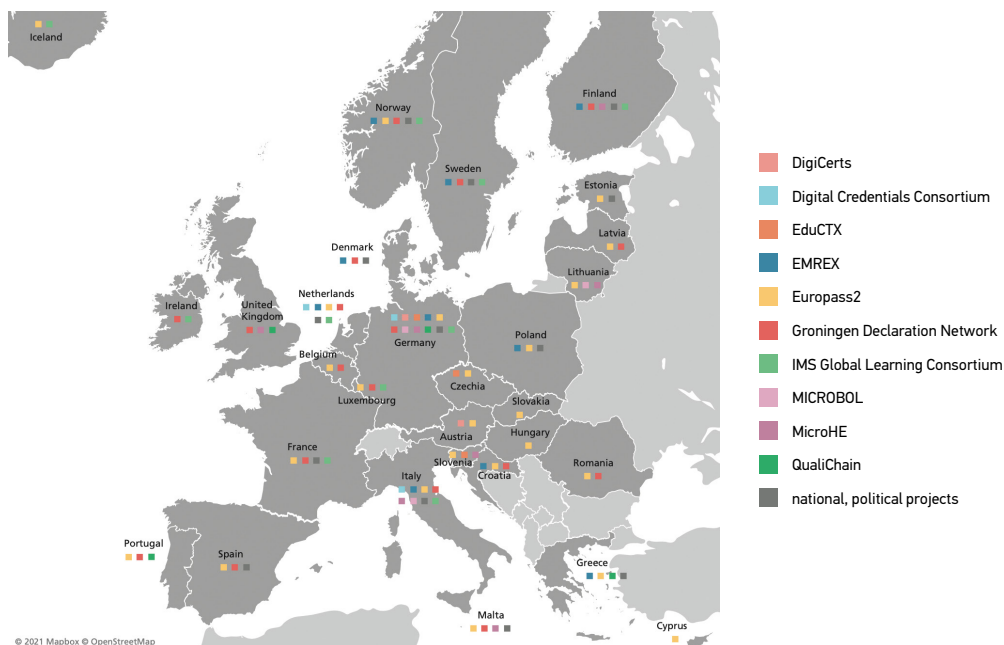
Хорошим национальным примером для наследования является Шведский инструмент оценки квалификаций. Этот цифровой портал показывает пользователю, чему соответствует его иностранная квалификация в Швеции, а также помогает в поисках работы и планировании учебы. В настоящее время можно оценить 1 тыс. квалификаций из 77 стран.

И все же в этой области национальные правила ограничивают признание. Так, например, Федеральное министерство труда и экономики (BMAW) Австрии должно объявить документы о профессиональном образовании, полученные за рубежом, эквивалентными соответствующему выпускному экзамену по профессиональной подготовке, сдаваемому в рамках австрийской системы. Кроме того, в некоторых случаях требуются практические экзамены для достижения полной эквивалентности выпускному экзамену по профессиональной подготовке.

Однако некоторые позитивные сдвиги уже наблюдаются. Реестр квалификационных данных (QDR) Europass уже разработан в дополнение к Аккредитационной базе данных, по которой проверяются Европейские цифровые сертификаты. На сегодняшний день более 3 тыс. высших учебных заведений получили более 50 тыс. внешних аккредитаций и оценок по обеспечению качества.

EMREX – система электронного обмена данными для студентов – также была создана, чтобы дать людям возможность контролировать свои данные и обмениваться ими через границы для различных целей. Сегодня к ней подключились 1 674 учреждения.

Карта 2. Международное сотрудничество и сетевое взаимодействие европейских стран по теме цифровых сертификатов в образовании



Источник: Роберт Ренцш «Цифровые сертификаты в образовании – ситуация в Германии и Европе в 2020 году»

В июне 2022 г. ЕС также принял Рекомендацию о европейском подходе к микросертификатам, касающимся непрерывного образования и возможностей трудоустройства. Микросертификаты – конкретные подтвержденные навыки или знания, полученные в определенной области – удостоверяют результаты краткосрочного обучения и подготовительных курсов.

Данная Рекомендация направлена на поддержку разработки, внедрения и признания микросертификатов в учреждениях, на предприятиях, в секторах и странах.

Работу по признанию квалификаций и навыков следует продолжать и охватить больше учреждений во всем мире, поскольку нынешняя деятельность в этой области по-прежнему достаточно евроцентрична. Использование квалифицированных электронных печатей является очень положительным аспектом и обеспечивает достоверность охваченных квалификаций. Существуют также цифровые учетные данные, которые можно проверить с помощью блокчейна – данных или информации, которые могут быть независимо проверены и подтверждены, но при этом защищены от несанкционированных изменений – что является конструктивным шагом вперед и продемонстрировано в прототипе в сотрудничестве с проектом Европейской инфраструктуры блокчейн-услуг (EBSI).

Такое использование цифровизации повысит доверие к системе признания квалификаций, а также предотвратит мошенничество и повысит функциональную совместимость. Физические лица должны иметь возможность хранить сертификаты, подтверждающие их навыки, знания и квалификации в защищенном цифровом кошельке, которым они могут делиться как с государственными органами, так и с юридическими лицами.

Признание микросертификатов также имеет решающее значение, поскольку более узкие знания приобретаются в рамках краткосрочных курсов и схем подготовки, многие из которых проводятся в Интернете и часто очень специфичны по своей направленности. Популярность коротких форм обучения растет в противовес традиционным квалификациям, и эти навыки должны быстро и просто распознаваться с помощью цифровых средств.

Кроме того, необходимо создать цифровые инструменты, позволяющие признавать навыки, квалификацию и опыт граждан третьих стран (ГТС), в т.ч. в ЕС и Центральной Азии.

## **Онлайн-сервисы подачи заявлений на получение визы**

Предоставление онлайн-услуг подачи заявлений на получение визы облегчает талантливым специалистам выполнение административных требований трудовой миграции, а также позволяет властям повысить степень контроля, более эффективно использовать ресурсы и бороться с мошенничеством. В апреле 2022 г. Европейская комиссия приняла предложение, касающееся Регламента о цифровизации визовой процедуры ЕС. Оно основано на необходимости повышения уровня безопасности при использовании значительных технологических разработок, которые открывают новые возможности для упрощения, ускорения и беспрепятственности процесса подачи заявлений на получение шенгенской визы как для заявителей, так и для консульств. Согласно законодательству, заявления на получение визы могут быть подписаны в электронном виде, но многие государства-члены ЕС по-прежнему используют бумажные процедуры.

В настоящее время предложение обсуждается в Европейском парламенте и Совете. Ожидается, что разработка онлайн-системы шенгенских виз начнется в 2024 г., а к 2026 г. платформа должна заработать в полном объеме. Затем у отдельных государств-членов Шенгенской зоны будет пять лет для перехода от текущих методов подачи заявлений на получение визы к новым унифицированным системам. Это означает, что к 2031 г. все заявки на получение шенгенской визы смогут обрабатываться в цифровом виде.

Знакомство с цифровыми паспортами здоровья, которые были внедрены во время пандемии, привело к тому, что ЕС положительно оценил общую концепцию «цифровой идентификации». Растет мнение, что цифровые документы вместо бумажных могут сделать рабочие и

Работу по признанию квалификаций и навыков следует продолжать и охватить больше учреждений во всем мире, поскольку нынешняя деятельность в этой области по-прежнему достаточно евроцентрична.

Растет мнение, что цифровые документы вместо бумажных могут сделать рабочие и визовые процессы подачи и проверки проще, быстрее и менее уязвимыми для мошенничества.

Странам Пражского процесса следует стремиться к стандартизации подачи заявлений на получение электронной визы и сроков обработки электронных виз, а также к стандартизации уведомлений об иммиграционных решениях. Это позволило бы унифицировать процесс, а также ограничило бы визовый «шопинг», когда заявления подаются туда, где визовые процедуры проще.

визовые процессы подачи и проверки проще, быстрее и менее уязвимыми для мошенничества. Это также привело к росту числа таких компаний, как Verified, TruID и Veriff, предлагающих продукты и услуги электронной аутентификации.

Однако, несмотря на значительную активность в части оцифровки процедур подачи заявлений на получение визы и их обработки, национальные различия подрывают общерегиональные усилия. В частности, странам Пражского процесса следует стремиться к стандартизации подачи заявлений на получение электронной визы и сроков обработки электронных виз, а также к стандартизации уведомлений об иммиграционных решениях. Это позволило бы унифицировать процесс, а также ограничило бы визовый «шопинг», когда заявления подаются туда, где визовые процедуры проще. Необходимо принять Регламент о цифровизации визы ЕС, чтобы упростить процедуры и ускорить время обработки, а также сократить административную нагрузку в целом. Эти положения о цифровизации должны быть распространены на весь регион при оформлении виз лицам с особыми талантами, а также «цифровым кочевникам»: национальные визы, выдаваемые подходящим ГТС и иностранным предпринимателям, способным оказывать свои услуги в удаленном режиме.

### **Нахождение баланса между осуществлением контроля и упрощением, а также стремлением к оперативной совместимости**

Также важно, чтобы цифровизация обеспечивала баланс между упрощением формальностей и дополнительным контролем в Европе и Центральной Азии. Цифровые инструменты должны содействовать подбору вакансий для работников и распространению надежной информации, а не просто достижению целей, связанных с безопасностью, таких как борьба с мошенничеством, преступностью, терроризмом или вторичным перемещением мигрантов. Более того, рост цифровизации должен идти рука об руку с расширением программ онлайн-аутентификации и электронной безопасности. Инициатива ЕС по внедрению кошелька цифровой идентификации является положительной, но ее следует реализовывать таким образом, чтобы данные не использовались и не распространялись незаконно или не происходило злоупотреблений данными для осуществления чрезмерного контроля за гражданами и более широкими слоями населения.

Следует обмениваться передовым опытом на трансграничном уровне, чтобы тиражировать успешные действия в регионе Пражского процесса. В связи с этим необходимо безопасно и надежно передавать большие объемы данных через границы. С этой целью новые и существующие цифровые системы должны быть совместимы в Европе и Центральной Азии, а в идеале также и на международном уровне.

## ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА

ICMPD, Миграционный прогноз – Восточная Европа и Центральная Азия, 2023 г.

<https://www.pragueprocess.eu/en/resources/repository/33-reports/373-icmpd-migration-outlook-eastern-europe-and-central-asia-2023>

Ресурсные центры для мигрантов (2023 г.)

[www.migrantresources.org](http://www.migrantresources.org)

Использование эмоций в коммуникации по миграционной политике – Аналитический бриф (2022 г.)

[https://www.icmpd.org/file/download/59052/file/EUROMED\\_MIGRATION\\_USING\\_EMOTIONS\\_IN\\_MIGRATION\\_POLICY\\_COMMUNICATION.pdf](https://www.icmpd.org/file/download/59052/file/EUROMED_MIGRATION_USING_EMOTIONS_IN_MIGRATION_POLICY_COMMUNICATION.pdf)

Роль информационных кампаний в решении проблемы нерегулируемой миграции – Аналитический бриф (2022 г.)

<https://www.icmpd.org/file/download/57991/file/Information%2520Campaigns%2520Brief%2520%2528v.5%2529.pdf>

План действий ЕС по интеграции и инклюзивности на 2021-2027 годы (2021 г.)

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX%3A52020DC0758&qid=1632299185798>

Европейская миграционная сеть

[https://home-affairs.ec.europa.eu/networks/european-migration-network-emn/about-emn\\_en](https://home-affairs.ec.europa.eu/networks/european-migration-network-emn/about-emn_en)

Цифровизация и занятость: Обзор МОТ (2022 г.)

[https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed\\_emp/documents/publication/wcms\\_854353.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_emp/documents/publication/wcms_854353.pdf)

## ИСТОЧНИКИ

Европейская комиссия (2022 г.) «Цифровизация услуг по интеграции мигрантов во время пандемии COVID-19» [https://ec.europa.eu/migrant-integration/special-feature/digitalising-migrant-integration-services-during-covid-19-pandemic-adaptation\\_en](https://ec.europa.eu/migrant-integration/special-feature/digitalising-migrant-integration-services-during-covid-19-pandemic-adaptation_en)

Европейская комиссия (2022 г.) «Въезд в ЕС – онлайн-процесс подачи заявления на получение визы и цифровая виза» [https://ec.europa.eu/info/law/better-regulation/have-your-say/initiatives/12758-Entering-the-EU-online-visa-application-process-and-digital-visa\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/better-regulation/have-your-say/initiatives/12758-Entering-the-EU-online-visa-application-process-and-digital-visa_en)

Европейская комиссия (2021 г.) «План действий ЕС по борьбе с незаконным ввозом мигрантов» [https://home-affairs.ec.europa.eu/renewed-eu-action-plan-against-migrant-smuggling-2021-2025-com-2021-591\\_en](https://home-affairs.ec.europa.eu/renewed-eu-action-plan-against-migrant-smuggling-2021-2025-com-2021-591_en)

Европейская комиссия (2022 г.) «Европейский кошелек цифровой идентификации» <https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/funding/european-digital-identity-wallet>

Единая структура Европейской комиссии (2004 г.) для улучшения качества услуг в отношении навыков и квалификаций (Europass) <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/HTML/?uri=CELEX:32018D0646&from=EN>

© Все права защищены. Ни одна часть этой публикации не может быть переиздана, размножена, распространена или использована в любой форме электронными или механическими средствами, включая фотокопии, микропленки и записи, или в любой системе хранения и поиска данных без письменного разрешения правообладателя.

Эта публикация была подготовлена в рамках инициативы «Празнский процесс: диалог, анализ и обучение в действии», компонента Инструмента партнёрства по миграции, при финансовой поддержке Европейского союза.

Содержание этой публикации является исключительной ответственностью автора и инициативы «Празнский процесс: диалог, анализ и обучение в действии», и не может представлять взгляды Европейского Союза.

### Контакты

Секретариат Празнского процесса  
Международный центр по развитию миграционной политики (ICMPD)  
Гонцагагассе 1  
A-1010 Вена  
Австрия

[www.pragueprocess.eu](http://www.pragueprocess.eu)  
[pragueprocess@icmpd.org](mailto:pragueprocess@icmpd.org)



Финансируется Европейским союзом

