



# АНАЛИТИЧЕСКИЙ БРИФ

## Миграция и платформенная экономика

Глен Ходжсон

Июль 2020

### РЕЗЮМЕ

Много уже сказано и написано о платформенной экономике, а во многих отчетах и исследованиях говорится, что в течение нескольких лет большинство рабочих мест станут фрилансерскими и платформенными. В настоящем брифе мы рассматриваем, что такое платформенная экономика, и подчеркиваем, что мигранты составляют значительный процент работников в этом секторе. Граждане третьих стран не могут оставаться запертыми в параллельной экономике, поддерживаемой технологиями, что приводит к нестабильным доходам, недостаточной подготовке и социальной изоляции. Кризис COVID-19 привел к росту безработицы, а восстановление, вероятно, будет характеризоваться повышенной гибкостью рынка труда.

В некоторых секторах сохраняется значительный спрос как на низкоквалифицированных, так и на высококвалифицированных работников, а платформенная экономика способна помочь отбелить черные рабочие места и интегрировать мигрантов в рабочую силу принимающей страны. Разрешения на работу следует предоставлять мигрантам там, где имеются рабочие места, а вовлеченные стороны должны прилагать усилия для укрепления доверия к платформенной экономике посредством сотрудничества и создания Кодекса поведения.



## КОНТЕКСТ

В этом разделе мы разбираемся с тем, что такое платформенная экономика, какую роль играет диджитализация, и что такое повышенная гибкость, в которой нуждаются работодатели и работники. Результатом, однако, становится повышенная нестабильность, от которой больше других страдают мигранты.

### Что такое платформенная экономика?

Чтобы в полной мере разъяснить контекст платформенной экономики, важно сначала определить, что это такое, поскольку в настоящее время этот термин вызывает много путаницы. В широком смысле платформенную экономику можно определить как экономическую деятельность, поддерживаемую технологиями. Однако поскольку большинство рабочих мест сегодня так или иначе предполагают использование цифровых технологий, такое определение можно считать слишком расплывчатым. Более удачно платформенную экономику можно описать как совокупность цифровых торговых площадок и платформ, позволяющие людям покупать, продавать и обмениваться товарами и услугами.

Такие платформы соединяют спрос и предложение. К примеру, потребителей, заказывающих доставку еды домой или в офис, можно связать с ресторанами и водителями доставки через приложение. Точно так же людей, желающих, чтобы им постригли газон, вывели на прогулку собаку или отвезли в город на машине, можно связать с людьми, которые готовы предоставлять эти услуги через платформу. В свою очередь, такие платформы, как Upwork, Uber, Yandex Taxi, Aliexpress, Foodpanda и Wolt, получают комиссионные или часть денег, заработанных в ходе транзакции.

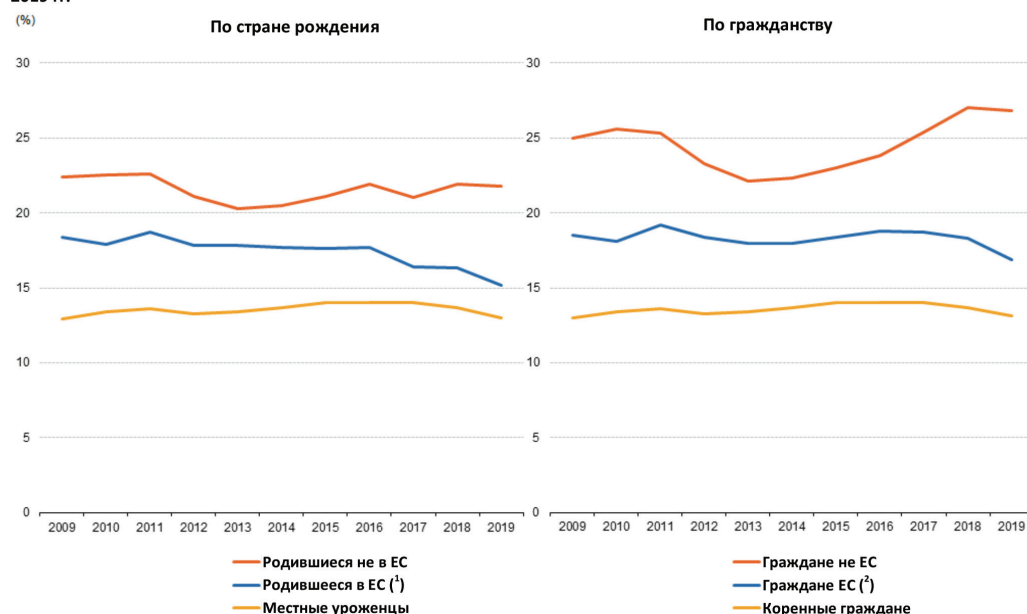
По данным исследований, к 2027 г.<sup>1</sup> большинство рабочих мест будут рассчитаны на фрилансеров (независимых лиц, нанимаемых для работы в разных компаниях для выполнения конкретных заданий) и завязаны на платформенной экономике. Это означает, что традиционные отношения, когда работодатель выплачивает работнику сумму денег в обмен на эксклюзивное соглашение о работе с 9 до 17 часов пять дней в неделю, претерпевают изменения. И рабочие и компании хотят все большей гибкости. Люди хотят иметь больше выбора в отношении того, когда работать и где работать, сочетая при этом разные роли. В то же время работодатели хотят получать конкретные навыки, которые им нужны, и когда они им нужны, а не содержать большую рабочую силу широкого профиля. Отсюда рост популярности платформ и приложений, объединяющих работодателей и работников. Это особенно актуально с точки зрения миграции, поскольку платформы все чаще используются мигрантами для выхода на рынок труда и в обществе в целом. Существует прямая связь между ростом платформенной экономики и тем, что мигрантам становится все сложнее обеспечивать себе традиционную занятость в странах назначения. Это приводит к тому, что польские сантехники и разнорабочие зарабатывают деньги с помощью приложений в Западной Европе, а узбеки работают водителями, используя платформы попутной езды в России.

Представленные ниже данные ЕС демонстрируют тенденции, существующие в регионе Пражского процесса. В двух таблицах показано, что граждане третьих стран составляют непропорционально высокий процент рабочей силы, работающей в режиме временной и частичной занятости. Такие типы рабочих мест характерны для платформенной экономики.

<sup>1</sup> Пофельдт Э. (2017, 17 октября). Готовы ли мы к рабочей силе, на 50% состоящей из фрилансеров? Форбс [Pofeldt, E. (2017, October 17). Are We Ready For A Workforce That is 50% Freelance? Forbes].

<https://www.forbes.com/sites/elainepofeldt/2017/10/17/are-we-ready-for-a-workforce-that-is-50-freelance/#59274c693f82>

## Динамика доли временных работников в общей численности работников для населения в возрасте 20-64 лет, ЕС-27, 2009-2019 гг.



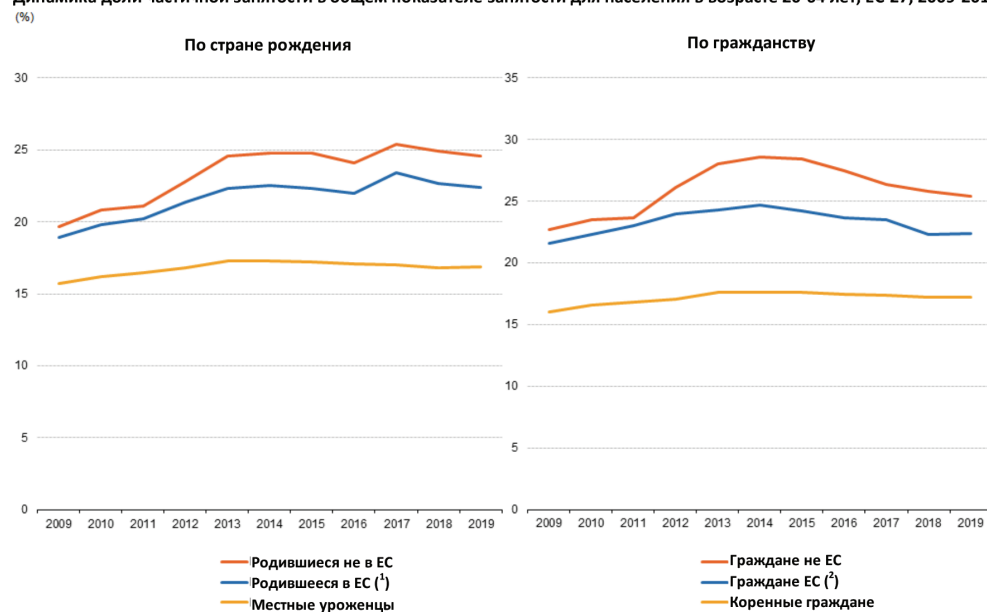
(\*) За исключением отчетных государств-членов.

(\*) За исключением национальных граждан.

Источник: Евростат (онлайн-коды данных: lfsa\_etpgacob и lfsa\_etpgan)

eurostat

## Динамика доли частичной занятости в общем показателе занятости для населения в возрасте 20-64 лет, ЕС-27, 2009-2019 гг.



(\*) За исключением отчетных государств-членов.

(\*) За исключением национальных граждан.

Источник: Евростат (онлайн-коды данных: lfsa\_etpgacob и lfsa\_etpgan)

eurostat

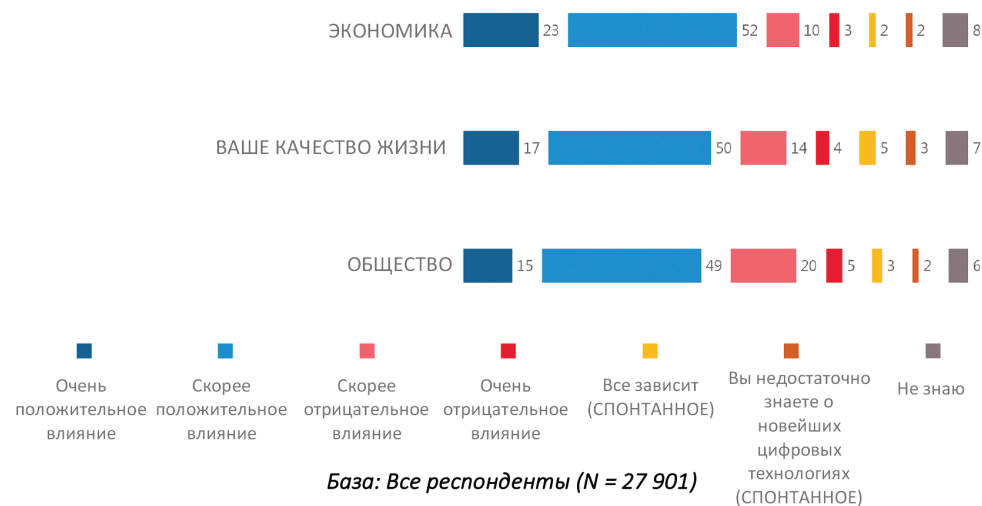


## Роль диджитализации

Диджитализация и глобализация имеют решающее значение для платформенной экономики, а также внесли свой вклад в новые способы работы и изменили формат рынка труда. В равной степени они повлияли на то, как мы покупаем, продаем и обмениваемся товарами. Если когда-то нам приходилось довольствоваться газетными рекламными объявлениями или вывеской в витрине местного магазина, теперь мы можем охватить гораздо большую аудиторию цифровыми средствами (89% населения ЕС имеют доступ к Интернету, в то время как в России эта цифра составляет 80%, а в Казахстане – около 75%) за меньшую цену. Как новые, так и традиционные поставщики услуг могут использовать платформы для создания нового спроса и привлечения новых клиентов.

Большинство людей в регионе также считают, что технологии оказывают положительное влияние в этом отношении. Следующий график демонстрирует, что большинство граждан считают, что технологии оказали преимущественно положительное влияние на экономику, общество и качество жизни в целом.<sup>2</sup>

**QD1** На ваш взгляд, какое влияние в настоящее время оказывают новейшие цифровые технологии на следующие аспекты:



Платформенная экономика оказывает влияние на общество – влияет на сферу труда, а также на то, как мы покупаем и продаем товары и услуги, – но законодательство, правила и практика все еще отстают. Они ориентированы на традиционные отношения между работодателем и работником, а также на прямые отношения между покупателями и продавцами. В результате действующие законы часто могут создавать барьеры и препятствовать развитию сектора, не обеспечивая при этом необходимой защиты работников и отдельных лиц. Работники в платформенной экономике часто могут оказаться в подвешенном состоянии, когда у них нет подстраховки в виде постоянной работы, а платформенные компании заявляют, что не являются работодателем, а лишь поставщиком технологий, который не должен брать на себя никаких прав или обязательств по отношению к платформенным работникам.

<sup>2</sup> Евробарометр (2017). Отношение к влиянию диджитализации и автоматизации на повседневную жизнь [Eurobarometer. Attitudes towards the impact of digitisation and automation on daily life].

[https://anis.ro/wp-content/uploads/Eurobarometer\\_Atitudes-in-EU-towards-Impact-of-Digitalization\\_2017.pdf](https://anis.ro/wp-content/uploads/Eurobarometer_Atitudes-in-EU-towards-Impact-of-Digitalization_2017.pdf)



Крайне важно, чтобы платформенная экономика не становилась «параллельной экономикой» или чем-то сомнительным: необходимы правила для обеспечения уплаты налогов, защиты потребителей и справедливых условий занятости. В странах с высоким уровнем использования технологий и диджитализации (напр., в Эстонии) подходы и политика адаптируются в соответствии с новыми реалиями. Это выражается в том, напр., что выставление счетов, декларирование налогов и платежи осуществляются и разрешены в электронном виде через электронные платформы. В странах, где это происходит по-другому (напр., в Таджикистане и Кыргызстане), работники и граждане находятся в невыгодном положении. Упрощения, достигаемые за счет технологий и диджитализации, очень актуальны для мигрантов, чаще других подвергающихся риску в обществе.

Глобализация, технологический прогресс и меняющиеся нормы и ценности перекраивают наши подходы к выполнению работы. Трудоустройство для выполнения конкретных задач, доступ к которым осуществляется через веб-сайты и приложения, такие как Uber, Bolt, Yandex, Yemeksepeti, Delivery Club, BiTaksi и Foodora, используется все большим количеством мигрантов для заработка. При этом платформенная экономика может оказаться палкой о двух концах для многих мигрантов. Она предлагает быстрый путь к независимости, но сопряжена с такими рисками, как нестабильный доход, недостаточное обучение и социальная изоляция – все это может помешать процессу интеграции в стране назначения.

## Повышенная гибкость и нестабильность

Растущее число фирм в настоящее время полагается на общий ресурс внешних поставщиков услуг, доступных в режиме «24/7», для пополнения своей рабочей силы в пиковые периоды или привлечения недостающего опыта на ограниченный период времени. Сегодняшний рынок труда все больше зависит от работников платформенной экономики: людей, полагающихся на интернет-платформы для поиска разовых задач – от перевода до доставки продуктов питания и строительных работ – обеспечивая, таким образом, весь свой доход или его часть.

Примерно 40 % руководителей в регионе Пражского процесса планируют нанимать больше фрилансеров, чем работников на постоянный контракт в течение ближайших пяти лет. Кроме того, 50 % лидеров бизнеса считают хорошей идеей корпоративное использование платформ для поиска работников<sup>3</sup>. Кризис COVID-19 усилил развитие данного направления, поэтому проблема актуальна как для мигрантов с высокой квалификацией (люди с университетским образованием и/или специальными знаниями и навыками), так и с низкой (люди без квалификации, навыков или подготовки). Обеим группам приходится адаптироваться к этому факту. Аналогичное изменение отмечалось и во время предыдущих экономических спадов: количество фрилансеров и размер платформенной экономики увеличивались в результате каждого экономического кризиса с 1991 г.<sup>4</sup>

<sup>3</sup> Институт Хендерсона Бостонской консультативной группы (2019). Новые фрилансеры: переманивание талантов в экономике краткосрочных контрактов [BCG Henderson Institute. The New Freelancers: Tapping Talent in the Gig Economy].

<https://www.bcg.com/publications/2019/new-freelancers-tapping-talent-gig-economy.aspx>

<sup>4</sup> Роланд Бергер (2020). Будущее экономики краткосрочных контрактов [Roland Berger. The Future of the Gig Economy].

<https://www.rolandberger.com/en/Point-of-View/The-future-of-the-gig-economy.html>



## ВАРИАНТЫ ПОЛИТИКИ

В данном разделе мы переходим от контекста к рассмотрению отдельных вариантов политики, доступных правительствам. Интеграция мигрантов и, в частности, содействие им в трудоустройстве через платформенную экономику будет важным направлением для лиц, формирующих политику и общественное мнение во всем регионе. Мигрантам становится все труднее выходить на рынки труда в странах назначения, но есть надежда, что технологии облегчат им поиск работы. Технологические платформы должны облегчить процесс сопоставления навыков, которыми обладают мигранты, с существующей в странах назначения нехваткой трудовых ресурсов. Это поможет гражданам третьих стран, уже находящимся в странах назначения. Однако потенциальным мигрантам нужны разрешения на работу, позволяющие им въезжать в страны назначения, где существует нехватка рабочей силы в конкретных секторах. Потому выгоды для потенциальных мигрантов не столь ощутимы в краткосрочной перспективе. Тем не менее, в долгосрочной перспективе технологии и платформенная экономика поможет высветить нехватку навыков, там, где она существует. Поэтому национальные правительства стран назначения, вероятно, будут содействовать миграции, которая поможет компаниям преодолеть нехватку рабочей силы, в частности, если местное население не может/не хочет заполнять существующие вакансии. Экономический рост будет зависеть от увеличения миграции в этих условиях.

Неизменной проблемой во всем регионе Пражского процесса является тот факт, что работодатели ищут конкретных людей с определенным опытом, квалификацией и подготовкой. Они знают, что сотрудники, прошедшие через местную/национальную систему, имеют образование, профессиональные навыки и всесторонний опыт, которым они могут воспользоваться. Немецкий производитель автомобильных запчастей знает, что получит, если нанять немецкого стажера, прошедшего обучение по национальной системе. Однако, когда потенциальный работник приезжает из Сербии или Туркменистана и его навыки, образование и знания неизвестны или не признаются в стране назначения, то готовность предложить работу сильно снижается. В комбинации с ограниченным знанием языка и культуры ситуация ухудшается. Строгие законы о труде также усложняют жизнь мигрантов, потому что работодатели не хотят обременять себя неподходящим работником, от которого они впоследствии не могут избавиться.

Из-за того, что пандемия коронавируса усугубила многие из этих проблем, а усиливающаяся в результате безработица означает, что работников, из которых можно выбирать, становится больше (как местных, так и не местных, а также граждан третьих стран), платформенную экономику следует поддерживать как правомерное средство, позволяющее мигрантам находить источники дохода и зарабатывать деньги, чтобы содержать себя и свои семьи. Спрос все еще высок в ряде высококвалифицированных секторов, включая технологические услуги, программирование, разработку веб-сайтов и электронную коммерцию. В части рабочих мест более низкой квалификации все еще наблюдается рост в секторе медицинских услуг, ухода и доставки. Так, в ближайшие три года ожидается увеличение спроса на доставку продовольствия на 15%<sup>5</sup>. На следующем графике показаны некоторые из последних тенденций.

<sup>4</sup> Делойт (2019). Рост сферы доставки: влияние заказов через платформы третьих сторон на рестораны [Deloitte. Delivering Growth: The impact of third-party platform ordering on restaurants].

<https://www2.deloitte.com/content/dam/Deloitte/uk/Documents/corporate-finance/deloitte-uk-delivering-growth-full-report.pdf>



## Сила во благо или сила во зло?

Некоторые считают, что платформенная экономика великолепна, поскольку позволяет иммигрантам – гражданам третьих стран или гражданам ЕС, переезжающим в другие государства-члены, – прибыть в страну и начать зарабатывать деньги/работать почти сразу. С другой стороны, некоторые обеспокоены тем, что платформенная экономика приводит к повышению уязвимости и длительности рабочего дня, отсутствию гарантий занятости и слабой связи с системами социального обеспечения. В настоящее время работники платформенной экономики выпадают за рамки национальных законов и систем социальной защиты во многих странах, поскольку платформенные компании не классифицируются как работодатели и, следовательно, обычные трудовые правила не применяются.

В худшем случае платформенная экономика может еще больше вытолкнуть мигрантов на обочину экономики и общества. Лишенные трудовых прав и социальной защиты, будучи неспособными приобрести дополнительные навыки и лишенные социального капитала, они станут идеальным козлом отпущения для социальной напряженности вокруг растущего неравенства в обществе.

В лучшем случае платформенная экономика могла бы помочь мигрантам, пытающимся найти путь в строго регулируемый мир традиционной занятости. Такие мигранты могли бы загрузить приложение, зарегистрироваться, ответить на несколько квалификационных вопросов и начать получать предложения вакансий практически сразу. Это также позволило бы им (и гражданам, если они того пожелают) воспользоваться гибкостью, автономностью и наладить связи с транснациональной клиентской базой – при условии, что они обладают необходимыми цифровыми и предпринимательскими навыками. Это также означало бы, что они начинают зарабатывать деньги и не нуждаются в государственных пособиях и субсидиях.



## Что следовало бы поддержать

В 2016 г. на уровне Европейского Союза Европейская комиссия опубликовала Коммюнике под названием «Европейская повестка экономики совместного потребления».<sup>6</sup> В нем описывается платформенная экономика (термин «экономика совместного потребления/коллаборативная экономика» используется взаимозаменяемо с «платформенной экономикой» в контексте данного Коммюнике) как новый способ предлагать и использовать продукцию и услуги через онлайн-платформы, предоставляя всем новые возможности, а также предлагать творческим и предприимчивым людям возможность развивать новые бизнес-модели.

Еще в 2018 г. опрос «Евробарометра»<sup>7</sup> показал, что более половины всех граждан ЕС знают о платформенной/коллаборативной экономике, причем каждый четвертый уже является ее пользователем (по сравнению с каждым шестым в 2016 г.).

Среди тех, кто пользовался платформой для доступа к услугам, более половины обращались к ним в секторах проживания (57%) и транспорта (51%), но относительно немного европейцев прибегали к профессиональным услугам (9%) или совместному финансированию (8%). Среди популярных платформ для проживания – Airbnb, Flipkey Russia и Vrbo. В сфере транспорта популярными примерами являются Uber, Yandex и BiTaksi.

Интересно, что по данным Евробарометра, среди тех, кто пользовался услугами, предлагаемыми через платформы, почти девять из десяти (88%) рекомендуют их другим. Кроме того, только 6% европейцев предлагали услуги через платформу. Несмотря на знание о существовании платформенной экономики, она рассматривается как нечто второстепенное, где можно купить товары и услуги, но для многих в регионе Пражского процесса она не является естественным выбором. Большинство людей по-прежнему предпочитают традиционные методы трудоустройства и работают на одного работодателя на контрактной основе. Однако это показывает значительные потенциальные возможности для развития и роста. Молодежь гораздо больше, чем пожилых людей, привлекают возможности, предоставляемые платформенной экономикой, что подчеркивалось в исследовании Объединенного исследовательского центра «Будущее занятости». Аналогичным образом, исследование показало, что россияне, родившиеся после 1980 г., ценят опыт, мобильность и самовыражение выше, чем статус и потребление. Это отражается в их большей благосклонности к работе платформенной экономики<sup>8</sup>.

Хотя платформенную экономику следует поощрять, Европейская комиссия подчеркнула, что наиболее важными вопросами, требующими внимания, являются требования к доступу на рынок, защита потребителей, ответственность, доверие к новым услугам, трудовое законодательство и вопросы налогообложения.

<sup>6</sup> Европейская комиссия (2016). COM (2016) 356 Европейская повестка коллаборативной экономики [European Commission. COM(2016) 356 A European agenda for the collaborative economy].

<https://ec.europa.eu/transparency/regdoc/rep/1/2016/EN/1-2016-356-EN-F1-1.PDF>

<sup>7</sup> Европейская комиссия (2018). Выпуск Евробарометра 467. «Использование коллаборативной экономики» [European Commission. Flash Eurobarometer 467. "The use of the collaborative economy"].

[https://data.europa.eu/euodp/data/dataset/S2184\\_467\\_ENG](https://data.europa.eu/euodp/data/dataset/S2184_467_ENG)

<sup>8</sup> ТИАР-центр и Российская ассоциация электронных коммуникаций (2020). Экономика совместного пользования в России 2020 [TIARCENTER and the Russian Association of Electronic Communications. Sharing Economy in Russia 2020].

<https://tiarcenter.com/en/sharing-economy-study/>



## Условия работников в платформенной экономике

Поддерживая платформенную экономику и создаваемые ею возможности, законодатели принимают во внимание, что с новыми формами работы должны появиться современные и усовершенствованные формы защиты, в том числе для тех, кто работает через онлайн-платформы. Учитывая это, Европейская комиссия планирует начать новую инициативу по улучшению условий труда платформенных работников. Это отмечалось в Коммюнике Европейской комиссии «Новая промышленная стратегия для Европы» в марте 2020 г.<sup>9</sup> Многие другие страны смотрят на платформенную экономику с аналогичной точки зрения. Как показывают данные Евростата, это окажет значительное влияние на мигрантов, поскольку они составляют важную часть платформенной экономики.

Параллельно с этим Европейская комиссия предложила инициативу по реформе минимальной заработной платы ЕС. Цель состоит в обеспечении всем работникам в ЕС к 2024 г. справедливой и адекватной заработной платы, независимо от места их жительства в ЕС.

## Отбеливание черных рабочих мест

В настоящее время существует ряд рабочих мест – от уборки и строительных работ до ухода за детьми и садоводства – которые оплачиваются черными деньгами и являются частью теневой экономики. Это означает, что работники не получают никаких социальных пособий, больничных или пенсионного обеспечения. Это также означает, что потенциальные налоговые деньги не поступают в бюджет государства для оплаты за школы и больницы. Компании, работающие в рамках платформенной экономики, вместо укоренения этой реальности могли бы, по сути, решать эти проблемы.

В некоторых странах уже внедрены подходы, направленные на придание законности определенным видам работ (напр., в области услуг строительства и уборки), на выведение этих работ из теневой экономики, а также для подстраховки работников. В Швеции лицо, нанимающее кого-либо для выполнения работ «ROT» (ремонт, переоборудование, расширение) или «RUT» (уборка, обслуживание и прачечная), может получить налоговую льготу в виде сокращения затрат на рабочую силу «ROT» или «RUT». Аналогичным образом в бельгийских регионах люди могут оплачивать услуги стирки, глажки и уборки через службу «Titres Services», которая субсидируется правительством и обеспечивает достойные условия труда для работников (включая социальное страхование, оплату отпусков и пр.).

Кроме того, деятельность, тесно связанная с домашней или частной сферой, такая как услуги по дому и ремонту, а также совместные поездки, часто оплачивалась наличными (или в натуральной форме) и не декларировалась. Однако сбыт такой работы на цифровых торговых площадках означает полную отслеживаемость. К тому же, поскольку цифровые платформы сочетаются с системами электронных платежей, появляется все больше возможностей вывести незадекларированную работу из теневой экономики.

<sup>9</sup> Европейская комиссия (2020). COM(2020) 102 «Новая промышленная стратегия для Европы» [European Commission. COM(2020) 102 "A New Industrial Strategy for Europe"].

[https://ec.europa.eu/info/sites/info/files/communication-eu-industrial-strategy-march-2020\\_en.pdf](https://ec.europa.eu/info/sites/info/files/communication-eu-industrial-strategy-march-2020_en.pdf)



## Налогообложение

В дополнение к повышению прозрачности и «отбеливанию черных рабочих мест» существует ряд потенциально возможных поправок в трех областях налогообложения, которые правительства могли бы рассмотреть в целях содействия платформенной экономике.

Во-первых, правительства могли бы обратиться к уровню, на котором частные лица могут помогать друг другу и выполнять ряд работ, не выплачивая взносов работодателям. В некоторых странах для этого нет никаких возможностей, в то время как в других люди могут зарабатывать до нескольких тысяч евро в год. Эти пороги можно увеличить для стимулирования платформенной экономики.

Во-вторых, законодатели могли бы рассмотреть возможность предоставления работникам платформенной экономики освобождения от уплаты налогов на первый доход, получаемый ими каждый год, чтобы сделать платформенную экономику более привлекательной и помочь мигрантам войти в состав рабочей силы. Преимущество также заключается в том, что это позволит привести платформенную экономику в соответствие со льготами, предоставляемыми при сдаче в аренду жилья или для занятия хобби, которые уже существуют в некоторых странах.

В-третьих, человека, продающего ненужные ему подержанные вещи через цифровую платформу, можно было бы освободить от уплаты налога на заработанные деньги. Это помогает людям найти новый дом для вещей, которые им больше не нужны. Покупатели также извлекают выгоду из этих товаров и экономят деньги, в то время как с точки зрения экологии и устойчивости товары не выбрасываются, а значит не загрязняют окружающую среду и не наносят вред природе. Таким образом, платформы играют важную роль в современном обществе, двигаясь в направлении циркулярной экономики (экономической системы, направленной на сокращение количества отходов и повторное использование ограниченных ресурсов) и устойчивой модели.

## Сократить или остановить миграцию?

Диаметрально противоположным является вариант, при котором политики и ответственные лица решают, что COVID-19 создал такую нестабильность и безработицу на местном уровне, что всю иммиграцию необходимо сократить или полностью прекратить. Хотя это будет ограничивать страны в экономическом, социальном и политическом аспектах, популярность этого мнения растет во многих кругах. Некоторые считают, что из-за наличия огромного количества высококвалифицированных и низкоквалифицированных работников, ищущих работу, местные жители должны иметь приоритет. Хотя в хорошие времена мигранты являются неотъемлемой частью экономического роста, в настоящее время они рассматриваются как неудобная проблема для многих стран назначения и транзита.

Коронавирусный кризис позволил странам очень легко закрыть границы, но эта тенденция может выйти далеко за рамки нынешней пандемии. Это также может привести к тому, что политики и компании сосредоточат свои усилия на найме граждан, вкладывая при этом больше средств в машины и автоматизацию для выполнения низкоквалифицированной работы в среднесрочной перспективе.

## ПОСЛЕДСТВИЯ И ПОЛИТИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

После объяснения вариантов политики важно, чтобы политики и ответственные лица осознали, что платформенная экономика никуда не исчезнет и что она быстрыми темпами развивается. Ежегодные темпы роста в Европе составляют 20%, и, по некоторым оценкам, к 2025 г. объемы глобальной платформенной экономики будут составлять 335 млрд. долл. США<sup>10</sup>. Поэтому правительствам рекомендуется управлять процессом и использовать платформенную экономику как катализатор возможностей, создания рабочих мест и роста. Во времена экономической нестабильности после пандемии COVID-19 платформенную экономику следует использовать как часть решения, а не как часть проблемы.

Итак, какие политические меры могут способствовать развитию платформенной экономики, обеспечивая при этом, чтобы она приносила пользу как всему обществу, так и самим мигрантам? Мы бы предложили предоставить разрешения на работу мигрантам, обеспечить применение к платформенной экономике тех же правил, что и к традиционной экономике, и развивать инициативы по созданию доверия.

### Предоставление разрешений на работу и сеть подстраховки

Правительства должны обеспечить получение мигрантами разрешений на работу с минимальным бюрократизмом, что позволит им работать в условиях платформенной экономики в странах назначения, где существует доказанная необходимость. Это должно относиться к гражданам третьих стран и позволить им работать в условиях платформенной экономики, удовлетворяя при этом потребности работодателей. Такие разрешения на работу должны основываться не на системе квот, а на экономических потребностях соответствующей страны.

Хотя в некоторых странах страхование по безработице для мигрантов является политически чувствительной темой, такое предложение могло бы оказаться полезным. Это позволило бы мигрантам покрывать свои самые базовые расходы на проживание, когда они находятся в состоянии между двумя работами. Кроме того, обеспечение доступа к медицинскому обслуживанию и образованию имеет решающее значение, чтобы родители-мигранты могли работать, пока за детьми следят и кормят их.

Общая обеспокоенность в регионе Пражского процесса заключается в том, что новые возможности для мигрантов обязательно означают негативное влияние на местных работников. Несмотря на тот факт, что такая риторика очень популярна в ряде стран, исследования показывают, что свидетельства негативного влияния мигрантов на шансы трудоустройства местного населения крайне неубедительны. Одна из причин заключается в том, что иностранцы и местные жители обычно привносят разные навыки на рынок труда. Во многих случаях мигранты хотят или готовы выполнять работу, которая не интересует местное население. Платформы просто предоставляют работникам возможность быстрее и эффективнее найти работу.

Экономисты и исследователи четко продемонстрировали, что мигранты могут предоставить значительные возможности роста для принимающих стран. В условиях, когда платформенная экономика приводит к быстрым изменениям на рынке труда, политики должны поменять свое мышление, чтобы в полной мере воспользоваться ими.

<sup>10</sup> PYMNTS (2019). Активный рост платформенной экономики, основанный на доверии [PYMNTS. Platform Economy's Strong Growth, Based On Trust].

<https://www.pymnts.com/today-in-data/2019/platform-economy-payments-commerce/>



## Должны применяться одинаковые правила

Платформенная экономика должна следовать тем же правилам игры, что и традиционная экономика. Это предполагает принятие тех же прав, правил и обязанностей от уплаты налогов до уплаты социальных взносов и обеспечения хороших условий труда. Если платформы предоставляют рабочие места, предоставляют униформу и осуществляют выплаты, то их следует классифицировать и рассматривать как работодателя. Они не должны прятаться за заявлением, что являются просто технологической компанией, пытаясь уклониться от своих обязанностей. Однако если платформы просто предоставляют потенциальным сотрудникам и работодателям цифровой рынок для поиска друг друга, то их следует рассматривать именно с точки зрения функции установления связи.

Странам нужно проявить твердость и принять решение, что с платформенной экономикой необходимо обращаться так же, как с традиционной экономикой, чтобы обеспечить равные условия игры, а также чтобы избежать неопределенности и не поставить платформенных работников – многие из которых являются мигрантами – в опасную или негативную ситуацию.

## Укрепление доверия

В целях устранения дефицита знаний, доверия и восприятия, который в настоящее время существует в отношении платформенной экономики, правомерным субъектам сектора важно будет сотрудничать с национальными государственными органами (напр., налоговыми органами, агентствами занятости и профсоюзами), а также политиками в органах местного самоуправления и национальном правительстве. Вместе они должны разработать Кодекс поведения, охватывающий права и условия труда работника, а также вопросы налогообложения и административные аспекты. Такая хартия может быть адаптирована к потребностям национального рынка и выступать в качестве знака доверия для субъектов, которые соответствуют требуемым стандартам. В свою очередь, это бы повысило доверие мигрантов к платформенной экономике, а также бизнеса и потребителей на местном рынке. Также можно организовать информационные и учебные занятия для обучения трудящихся-мигрантов и работодателей.

Этот Кодекс поведения должен регулярно подвергаться независимой проверке, чтобы внушать доверие и уважение всем сторонам. Операторов, которые не всегда соответствуют требуемым стандартам, следует подвергать санкциям, и даже их аккредитацию следует аннулировать и исключить из схемы, если они не смогут устранить недостатки в течение соответствующего периода времени.

Хороший пример Кодекса поведения существует в Великобритании и был принят членами торгового органа «Sharing Economy UK» [Экономика совместного потребления в Великобритании]. По сути, Кодекс поведения должен стать почетным знаком правомерным операторам, которые следуют правилам, и привлекать больше бизнеса, подписчиков и пользователей. В свою очередь, Кодекс поведения должен помочь внушить доверие всему сектору и дистанцировать существующую платформенную экономику от ошибок прошлого. К ним относятся плохое обращение с работниками и низкая оплата труда, недостаточное внимания местной политике и обычаям, а также несоблюдение национальных законов в некоторых случаях.



В связи с предыдущим пунктом о Кодексе поведения, не менее важным было бы создание торговой ассоциации операторов платформенной экономики на национальном уровне. Платформенная экономика характеризуется растущим числом игроков и значительным количеством стартапов. Они часто работают изолированно, сталкиваются с одними и теми же проблемами и даже иногда повторяют одни и те же ошибки. Это очень неэффективно и приводит к потере драгоценной энергии и времени. Создание торговой ассоциации помогло бы всем вовлеченным сторонам сформировать будущее сектора и решать проблемы совместными усилиями.

Как разработка Кодекса поведения, так и создание национальных торговых ассоциаций помогли бы повысить имидж платформенной экономики, укрепить доверие и способствовать ее принятию мигрантами, местными работниками, бизнесом и ответственными лицами как продолжения традиционной экономики.

В целом, платформенная экономика предлагает новые пути для выхода мигрантов на рынок труда в странах назначения, снижая при этом входные барьеры и предлагая им большую гибкость. Правительства и политики должны оказать содействие в этом процессе в силу существующей необходимости, ведь после окончания кризиса COVID-19 спрос, вероятно, повысится. В то же время законодатели должны убедиться, что мигранты будут защищены от рискованного существования, которое характеризуется ограниченными правами, нестабильными доходами и отсутствием социальной защиты. В противном случае мигранты останутся на периферии общества, а их шансы на вхождение в традиционную экономику останутся невелики.

## ССЫЛКИ

Институт «AppJobs» (2020). Расширение роста для компаний, работающих по краткосрочным контрактам [AppJobs Institute. Growth Spread for Gig Companies].

<https://www.institute.appjobs.com/what-is-the-growth-spread-for-gig-companies>

Бахар Д. (2020, 20 апреля). Экономика краткосрочных контрактов: спасательный круг для латиноамериканских мигрантов – или тупик? [Bahar, D. The Gig Economy: A Lifeline for Latin American Migrants - or a Dead End?] Americas Quarterly.

<https://www.americasquarterly.org/article/the-gig-economy-a-lifeline-for-latin-american-migrants-or-a-dead-end/>

Институт Хендерсона Бостонской консультативной группы (2019). Новые фрилансеры: переманивание талантов в экономике краткосрочных контрактов [BCG Henderson Institute. The New Freelancers: Tapping Talent in the Gig Economy].

<https://www.bcg.com/publications/2019/new-freelancers-tapping-talent-gig-economy.aspx>

Биаги Ф., Грубанов-Боскович С., Натейл Ф., Себастьян Р. (2019). Трудовые мигранты и цифровая трансформация в ЕС. Отчет Объединенного исследовательского центра [Biagi, F. Grubanov-Boskovic, S. Natale, F. Sebastian, R. Migrant workers and the digital transformation in the EU. JRC Report].

[https://publications.jrc.ec.europa.eu/repository/bitstream/JRC112197/kcmd\\_dt\\_migration\\_final\\_pdf.pdf](https://publications.jrc.ec.europa.eu/repository/bitstream/JRC112197/kcmd_dt_migration_final_pdf.pdf)



Коданьон С., Абади Ф., Биаги Ф. (2016). Будущее работы в «экономике совместного пользования». Эффективность рынка и справедливые возможности или несправедливая прекаризация? Институт перспективных технологических исследований, Отчет Объединенного исследовательского центра «Наука для политики» [Codagnone, C. Abadie, F. Biagi, F. The Future of Work in the 'Sharing Economy'. Market Efficiency and Equitable Opportunities or Unfair Precarisation? Institute for Prospective Technological Studies, JRC Science for Policy Report].

<https://publications.jrc.ec.europa.eu/repository/bitstream/JRC101280/jrc101280.pdf>

Делойт (2019). Рост сферы доставки: влияние заказов через платформы третьих сторон на рестораны [Deloitte. Delivering Growth: The impact of third-party platform ordering on restaurants].

<https://www2.deloitte.com/content/dam/Deloitte/uk/Documents/corporate-finance/deloitte-uk-delivering-growth-full-report.pdf>

Евробарометр (2017). Отношение к влиянию диджитализации и автоматизации на повседневную жизнь [Eurobarometer. Attitudes towards the impact of digitisation and automation on daily life].

[https://anis.ro/wp-content/uploads/Eurobarometer\\_Atitudes-in-EU-towards-Impact-of-Digitalization\\_2017.pdf](https://anis.ro/wp-content/uploads/Eurobarometer_Atitudes-in-EU-towards-Impact-of-Digitalization_2017.pdf)

Европейская комиссия (2020). COM(2020) 102 «Новая промышленная стратегия для Европы» [European Commission. COM(2020) 102 "A New Industrial Strategy for Europe"].

[https://ec.europa.eu/info/sites/info/files/communication-eu-industrial-strategy-march-2020\\_en.pdf](https://ec.europa.eu/info/sites/info/files/communication-eu-industrial-strategy-march-2020_en.pdf)

Европейская комиссия (2020). Первая фаза консультаций социальных партнеров по статье 154 Договора о функционировании Европейского Союза о возможных действиях для решения проблем, связанных со справедливой минимальной заработной платой [European Commission. First phase consultation of Social Partners under Article 154 TFEU on a possible action addressing the challenges related to fair minimum wages].

<https://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=522&langId=en&moreDocuments=yes>

Европейская комиссия (2018). Выпуск Евробарометра 467. «Использование коллаборативной экономики» [European Commission. Flash Eurobarometer 467. "The use of the collaborative economy"].

[https://data.europa.eu/euodp/data/dataset/S2184\\_467\\_ENG](https://data.europa.eu/euodp/data/dataset/S2184_467_ENG)

Европейская комиссия (2016). COM (2016) 356 Европейская повестка коллаборативной экономики [European Commission. COM(2016) 356 A European agenda for the collaborative economy].

<https://ec.europa.eu/transparency/regdoc/rep/1/2016/EN/1-2016-356-EN-F1-1.PDF>

Евростат (2020). Статистика интеграции мигрантов – условия занятости [Eurostat. Migrant Integration Statistics - employment conditions]. [https://ec.europa.eu/eurostat/statistics-explained/index.php?title=Migrant\\_integration\\_statistics\\_-\\_employment\\_conditions](https://ec.europa.eu/eurostat/statistics-explained/index.php?title=Migrant_integration_statistics_-_employment_conditions)

Международная организация труда (2016). Нестандартная занятость в мире: понимание вызовов, формирование перспектив [International Labour Organization. Non-standard employment around the world: Understanding challenges, shaping prospects].

[https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---dcomm/---publ/documents/publication/wcms\\_534326.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---dcomm/---publ/documents/publication/wcms_534326.pdf)

Патуцци Л. (2019, 18 марта). Троллей или ловушка? Как экономика краткосрочных контрактов может повлиять на интеграцию иммигрантов. Институт миграционной политики [Patuzzi, L. Zipline or trap? How the gig economy may affect immigrant integration. Migration Policy Institute].

<https://migrationdataportal.org/blog/zipline-trap-gig-economy-integration>

Пофельдт Э. (2017, 17 октября). Готовы ли мы к рабочей силе, на 50% состоящей из фрилансеров? Форбс [Pofeldt, E. (2017, October 17). Are We Ready For A Workforce That is 50% Freelance? Forbes].

<https://www.forbes.com/sites/elainepofeldt/2017/10/17/are-we-ready-for-a-workforce-that-is-50-freelance/#59274c693f82>

PYMNTS (2019). Активный рост платформенной экономики, основанный на доверии [PYMNTS. Platform Economy's Strong Growth, Based On Trust].

<https://www.pymnts.com/today-in-data/2019/platform-economy-payments-commerce/>

Роланд Бергер (2020). Будущее экономики краткосрочных контрактов [Roland Berger. The Future of the Gig Economy].

<https://www.rolandberger.com/en/Point-of-View/The-future-of-the-gig-economy.html>

Экономика совместного пользования в Великобритании (2020) [Sharing Economy UK]. Интернет сайт.

<https://www.sharingeconomyuk.com/>

Шведская налоговая служба (2020). Вот так работают Rot- и Rut-льготы [Så här fungerar Rot- och Rutavdraget].

<https://www.skatteverket.se/privat/fastigheterochbostad/rotochrutarbete/saharfungerar-rotochrutavdraget.4.d5e04db14b6fef2c866097.html>

TechNavio (2020). Анализ влияния Covid-19 – онлайн-рынок услуг по доставке продуктов по запросу, 2019-2023 гг. [Technavio. Analysis on Impact of Covid-19 - Online On-Demand Food Delivery Services Market 2019-2023]

<https://www.businesswire.com/news/home/20200430005160/en/Analysis-Impact-Covid-19--Online-On-Demand-Food-Delivery>

ТИАР-центр и Российская ассоциация электронных коммуникаций (2020). Экономика совместного пользования в России 2020 [TIARCENTER and the Russian Association of Electronic Communications. Sharing Economy in Russia 2020].

<https://tiarcenter.com/en/sharing-economy-study/>

Служба «Titres Services» (2020). Все новости «Titres Services» [Titres Services. Toute l'actualité des titres-services].

<https://www.titre-service.brussels/>

Всемирный банк (2019). Меняющийся характер занятости [World Bank. The Changing Nature of Work].

<http://documents.worldbank.org/curated/en/195101548767451651/pdf/WDR2019-Overview-English.pdf>



Все права защищены. Ни одна часть этой публикации не может быть переиздана, размножена, распространена или использована в любой форме электронными или механическими средствами, включая фотокопии, микропленки и записи, или в любой системе хранения и поиска данных без письменного разрешения правообладателя.

Эта публикация была подготовлена в рамках инициативы «Пражский процесс: диалог, анализ и обучение в действии», компонента Инструмента партнёрства по мобильности II, при финансовой поддержке Европейского союза.

Содержание этой публикации является исключительной ответственностью автора и инициативы «Пражский процесс: диалог, анализ и обучение в действии», и не может представлять взгляды Европейского Союза.

## Контакты

Секретариат Пражского процесса  
Международный центр по развитию миграционной политики (ICMPD)  
Гонзагасгассе 1  
A-1010 Вена  
Австрия  
[www.pragueprocess.eu](http://www.pragueprocess.eu)



Funded by the European Union



Всемирный банк (2018). Доклад о развитии цифровой экономики в России. Конкуренция в цифровую эпоху: стратегические вызовы для Российской Федерации [World Bank. Russia Digital Economy Report. Competing in the Digital Age: Policy Implications for the Russian Federation].

<http://documents.worldbank.org/curated/en/860291539115402187/pdf/Competing-in-the-Digital-Age-Policy-Implications-for-the-Russian-Federation-Russia-Digital-Economy-Report.pdf>

Всемирный экономический форум (2020). Работники по краткосрочным контрактам – среди наиболее пострадавших от пандемии коронавируса [World Economic Forum. Gig workers among the hardest hit by coronavirus pandemic].

<https://europeansting.com/2020/04/21/gig-workers-among-the-hardest-hit-by-coronavirus-pandemic/>